

2024/02/01

お客様各位

第一工業製薬株式会社  
第一建工株式会社

2024年問題で想定される物流への影響とご協力のお願について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、2024年4月より労働基準法改定及び改善基準告示が実施され、特にトラックドライバーの運転時間短縮化や荷役負荷軽減が求められているため、物流業界にも大きな影響を及ぼすことが予想されています（物流2024年問題）。

今後想定される物流上の問題点・制限・リスクに関し、弊社委託先の物流各会社とも協議し、適切な輸送を行うために見直しが必要となる項目を確認致しました。

今後の安定的な配送を維持していくためには、物流会社の効果的な活用が不可欠であり、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 長距離輸送について

- ① 配送距離500kmを超える長距離の幹線便はドライバー不足により、すでに減便となっている運送会社があります。
- ② 長距離配送は、配送リードタイムが延びる可能性が高くなりますので、納入から製品使用までの日数に余裕をもったご発注をお願い致します。既に減便となっている場合があるため、2月以降の納入分からでも余裕を持ったご発注にご協力頂けると幸いです。

2. ご発注について

- ① ゴールデンウィーク、お盆、年末年始等の繁忙期だけに関わらず、通常期の場合でも配送遅延が発生する可能性がありますので、納期指定は極力回避して頂き、分散化した輸送となりますようお願い致します。
- ② 納入から製品使用までの日数に余裕をもったご発注をお願い致します。
- ③ 物流会社の配送能力低下に伴い、配送効率を高めるべく、1回あたりのご発注される数量をできるだけまとめて頂きますようご協力をお願い致します。

3. 時間指定配送について

- ① 現在、配送時にご希望されています、1)AM必着、2)時間指定納期、3)特定の曜日指定での配送も対応できなくなりますので、発注時に記載されませんようお願い致します。
- ② チャーター便についても、長距離となる場合は時間指定が難しいことをお含みおきください。

#### 4. ドライバーにおける付帯作業について

- ① 納品時にドライバーの「付帯作業」が発生している場合があります。具体的な付帯作業としては、1) 車上・軒下から離れた場所への製品の移動、2) ロット毎・品目毎等の仕分け作業、3) 階上げ・複数カ所への荷降ろし、等が挙げられます。
- ② 納品については「ドライバーによる車上・軒下渡し」であり、荷降ろし時や荷降ろし以降に発生する上記①の「付帯作業」については、対応できなくなりますので、ご了承頂くようお願い致します(台車使用の有無を問わず不可となります)。

#### 5. 運用開始日

納入日が2024年4月1日以降となるご発注より

#### 問い合わせ先

第一工業製薬株式会社  
営業本部カスタマーサポート部デリバリーグループ長  
成川 智枝  
TEL:03-3275-0584

以上

#### 【関係資料リンク】

社団法人全日本トラック協会

「令和6年4月から適用 トラックドライバーの新しい労働時間規制が始まります！」

[https://jta.or.jp/pdf/kaizen/202305\\_02.pdf](https://jta.or.jp/pdf/kaizen/202305_02.pdf)

厚生労働省

「荷主・元請運送事業者の皆さまへ」

<https://www.mhlw.go.jp/content/001035190.pdf>