

# 第一工業製薬株式会社 個人情報保護方針

第一工業製薬株式会社（以下「当社」といいます。）は、業務上取り扱う個人情報の重要性を認識し、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。）及び関連する法令、ガイドライン等を遵守し、お客様を特定することができる情報（以下「個人情報」といいます。）を適正に管理・保護するため、以下の方針に基づき、個人情報の保護に努めます。

## 1. 個人情報の取得について

当社は、業務遂行にあたり、必要な個人情報については、適法かつ公正な手段によって取得します。

## 2. 個人情報の利用目的の公表

当社は、末尾記載の利用目的の達成に必要な範囲で適切に個人情報を利用させていただきます。

## 3. 安全管理措置

当社は、個人データ（当社が取得し、又は取得しようとしている個人情報であって、当社が個人データとして取り扱うことを予定しているものを含みます。以下同じとします。）への不正アクセス、個人データの漏えい、盗難、窃取、廃棄、紛失改ざんなどの危険を防止するため、以下のとおり、適切な安全措置を講じます。

### 【基本方針の策定】

個人データの適正な取扱いの確保のため、質問及び苦情処理の窓口をお知らせするため、本方針を定めております。

### 【個人データの取扱いに係る規律の整備】

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報管理規程を制定しております。

### 【組織的安全管理措置】

- ・個人データの取扱いに関する責任者を設置しております。
- ・個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確にしております。
- ・法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体

制を整備しております。

- ・個人データの取扱状況を定期点検し、見直し及び改善に取り組んでいます。

#### 【人的安全管理措置】

- ・個人データの取扱いに関する留意事項について、定期的に研修を行っております。
- ・個人データについての秘密保持に関する事項を個人情報管理規程や就業規則に記載しております。

#### 【物理的安全管理措置】

- ・個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行っております。
- ・権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しております。
- ・個人データを取り扱う機器、電子媒体又は書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を実施しております。
- ・事業所内の移動を含め、個人データを取り扱う機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しております。

#### 【技術的安全管理措置】

- ・取り扱う担当者や個人情報データベース等の範囲を限定するため、アクセス制御を実施しております。
- ・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

## 4. 委託

当社は、お客様や株主の皆さまへの配布物の送付、お取引さまと名刺交換した際の個人情報の管理等の事務を第三者に委託することがあります。この場合、当社は、個人情報保護法に従って、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

## 5. 第三者への提供

当社は、個人情報保護法等、法令に定める場合を除き、事前にご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

## 6. 共同利用

当社は、次のとおり、ご本人の個人データを共同利用することがあります。

※個人データとは、個人情報のうち、その記述や記録もしくは他の情報との照合により特定のお客様の識別が可能なもの

ので、特定のお客様の情報を容易に検索できるデータベース等を構成するものをいい、個人情報保護法上の「個人データ」に該当します。

共同して利用する個人データの項目	ご本人の氏名・住所・生年月日・性別・職業・電話番号・FAX 番号・E-mail アドレス・所属する団体・組織名・お問合せ履歴・展示会・セミナー等のご参加履歴・ダイレクトメール等の送信可否情報・当社製品のご商談・ご購入履歴・当社グループ企業のウェブサイトへのアクセス履歴・ご家族に関する情報等
共同して利用する者の範囲	当社及び有価証券報告書等に記載されている、日本国内の連結対象会社及び持分法適用会社
共同して利用する者の利用目的	前記「2. 個人情報の利用目的の公表」と同じ
共同して利用する個人データの管理について責任を有する者	第一工業製薬株式会社 京都市下京区西七条東久保町 55 番地 代表取締役社長 山路 直貴

## 7. 開示等のご請求

当社は、ご本人に関する保有個人データについて、当社所定の方法により、ご本人又はその代理人より、内容若しくは当該データに係る第三者提供記録の開示、訂正、利用停止、削除又は第三者への提供停止等を求められた場合に、法に従って、適切に対応させていただきます。ご請求される方は、以下の「個人情報お問い合わせ窓口」にお問い合わせください。

また、株主の皆さまの個人情報の開示や変更等につきましては、当社の株主名簿管理人であるみずほ信託銀行株式会社にてお受けいたしておりますので、以下の「株主の皆さまの個人情報に関するお問い合わせ先」までお申し出ください。

## 8. 個人情報保護に関するお問い合わせ先

当社における個人情報保護の取り組みに関するご質問やご不明な点、苦情、その他のお問い合わせにつきましては、「第一工業製薬株式会社 個人情報お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

お電話でのお問い合わせの受付時間は、平日の9時から17時までとなります。(土日、

祝祭日、年末年始、夏季休暇は除きます。)

第一工業製薬株式会社 個人情報お問い合わせ窓口

所在地 〒601-8391

京都市南区吉祥院大河原町5

電話番号 075-323-5635

## 9. 株主の皆さまの個人情報に関するお問い合わせ先

みずほ信託銀行株式会社 証券代行部

所在地 〒168-8507

東京都杉並区和泉二丁目8番4号

電話番号 0120-288-324 (フリーダイヤル)

受付時間 9時～17時 (土・日・祝日を除く)

なお、証券会社の口座で所有される株式の場合、口座を開設されている証券会社経由で行っていただくこととなりますので、ご利用の証券会社へご連絡をお願いいたします。

## 10. クッキーの取扱い

クッキーとは、任意の文字が書かれた小さなテキストファイルのことで、ウェブサイトを開覧する際に、ウェブサーバーと閲覧者のブラウザとの間でやりとりされ、閲覧者の端末に保存されるものです。お客様のブラウザの設定により、事前にクッキーを使用しているサイトであることを表示したり、受け取りを拒否したりすることができます。また、当社はウェブサイトの利用状況を把握するために Google アナリティクスを利用しており、Google アナリティクスはクッキーや識別子を利用して利用者の情報を収集します。詳細については、Google のウェブサイトをご覧ください。Google アナリティクスによるデータの収集・処理の仕組みについては、下記の「ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用」をご確認ください。

Google アナリティクスの利用規約

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/> Google のプライバシーポリシー

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデー

タ使用

[www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/)

## 1 1. 備考

当社では、お客様の個人情報保護をより適切に行うため、及び法令等の変更に対応するために、予告なく個人情報保護方針を改定することがあります。

### 【利用目的】

- (1) 医師、薬剤師、薬局等医療関係者や研究者の方に関する個人情報の利用目的
  - ・医薬品及び医療機器の適正使用に関する情報の提供・収集
  - ・医薬品及び医療機器の品質、安全性又は有効性に関する情報の提供・収集
  - ・生物由来製品の納入先の把握及び連絡・提供
  - ・緊急安全性情報や改訂された添付文書等の情報の提供
  - ・医薬品及び医療機器の使用実態や使用者ニーズ等の調査・分析
  - ・副作用発生時、回収時等の連絡・提供
  - ・医学・薬学分野における調査・研究・開発
  - ・医療情報・学術情報の提供・収集
  - ・医療関係者のためのインターネット・サイトの会員認証及び会員への連絡
  - ・治験、製造販売後調査等の依頼及び実施
  - ・医薬品及び医療機器の適用における安全性の確保
  - ・海外関連会社との安全性情報交換
  - ・官公庁・加入団体への届出・報告
  - ・支払い処理に関する情報の収集・管理
  - ・資金等の支払いに関する透明性確保のための情報提供・開示
  - ・その他、医療関係者や研究者の方との適切かつ円滑な連絡
- (2) 取引店関係者、同業他社に関する個人情報の利用目的
  - ・取引店関係者、委託業者、同業他社への連絡
  - ・発行誌への寄稿
  - ・当社製品情報や営業方針等の連絡
  - ・債権管理及び与信管理に関わる情報の把握
  - ・その他、取引店関係者、同業他社の方との適切かつ円滑な連絡
- (3) 各種取引先業者に関する個人情報の利用目的
  - ・業者との技術や設備等の情報の授受や連絡
  - ・その他、各種取引先業者との適切かつ円滑な連絡

- (4) 株主の皆さまに関する個人情報の利用目的
- ・会社法等関係法令に定められた当社の義務の履行及び株主権利のご行使への対応
  - ・招集ご通知、株主通信その他の配布物の送付
  - ・株主の皆さまと当社との関係を円滑にするために実施するアンケート調査の実施
  - ・当社グループの事業の理解、株主の皆さまと当社との円滑な関係に資する各種施策の実施
  - ・会社法等関係法令に基づく所定の基準によるデータの作成等、データ集積及び統計処理
  - ・その他、株主の皆さまとの適切かつ円滑な連絡
- (5) 広報 I R 部門に関する個人情報の利用目的
- ・投資家、メディアへのリリース、イベント情報の配信
  - ・ご相談、ご連絡等の内容の検討、調査及び対応
  - ・社内外の広報活動
  - ・報道関係者のためのインターネット・サイトの会員認証、会員への連絡及びアクセス状況の確認
  - ・その他、広報 I R 部門に関する方との適切かつ円滑な連絡
- (6) お客様に関する個人情報の利用目的
- ・各種商品、サービスに関するご連絡、ご提案等の情報提供（サンプル・パンフレット等の提供を含む）及び営業活動
  - ・電子メール配信サービスや刊行物などの発送のため
  - ・お問合せや資料請求などに対応するため
  - ・各種商品、サービスの開発及び改善
  - ・満足度調査等のアンケートの実施
  - ・閲覧履歴や購買履歴、満足度調査等のアンケート結果等で取得したお客様の個人情報を用いて、お客様の趣味・嗜好等を調査・分析するため。また、その結果に応じた広告の配信等を行うため
  - ・セミナー、フォーラム等の各種イベント、キャンペーン、会員制サービスのご案内及び運営
  - ・当社施設の見学、訪問における入退館管理
  - ・防犯カメラに記録された情報等による確認による当社施設内のセキュリティ確保
  - ・疾患啓発を目的とした患者様及びそのご家族の皆さまの体験談などの情報提供
  - ・その他上記に付帯、関連する事項
- (7) 当社窓口ご利用の方に関する個人情報の利用目的（なお、当社窓口にお電話いた

だいた内容は、下記の目的で録音させていただいております)

- ・ ご相談、ご連絡等の内容の把握、検討、調査及び対応
  - ・ 電話対応スキルの向上及びより良いお客様サービスの実現
  - ・ ご相談内容と回答状況の当社医薬情報担当者へのフィードバック
  - ・ 製品の製造者、販売者等への医薬情報の提供のための連絡・提供
  - ・ その他、当社窓口ご利用の方との適切かつ円滑な連絡
- (8) インターンシップを含む採用候補者・応募者の方に関する個人情報の利用目的
- ・ 採否の検討及び決定
  - ・ その他、インターンシップを含む採用候補者・応募者の方との適切かつ円滑な連絡、情報提供、通知、採用選考手続
- (9) 従業員等、従業員等のご家族、元従業員等の方に関する個人情報の利用目的
- ・ 従業員等の雇用管理や福利厚生等の人事サービス提供及び連絡
  - ・ 法定健康診断、安全な就労状態の健康増進を目的とした施策実施
  - ・ 給与支払い及び年金給付事務手続き
  - ・ 社会保険、健康保険事務手続き等の労務政策及び労務管理
  - ・ 災害発生等、緊急時の業務連絡
  - ・ 入退館磁気カード作成、入退室ログ等の入退館管理
  - ・ 所得税、住民税等の税務関連手続き
  - ・ 電話、パソコン、グループウェア、メールシステム等の情報通信インフラ利用・維持管理
  - ・ 各種証明書の発行及び連絡
  - ・ 社友会名簿の作成・管理・メンテナンス
  - ・ 社友会運営に関連する連絡、相談、問い合わせ
- (10) 本人を認証することができるゲノムデータの利用目的
- ・ 医薬品及び医療機器の有効性・安全性創出のための創薬研究及び臨床研究等の実施
- (11) 医療関係者・取引関係にある法人又は団体の皆様の特定個人情報の利用目的
- ・ 報酬等の支払に関する所得税申請に係わる法定書類の税務署への提出

2024年7月1日

京都市下京区西七条東久保町 55 番地

第一工業製薬株式会社

代表取締役社長 山路 直貴